



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE TOVARU VPP NAY 0525

ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE POJMOV

Bazárový tovar – tovar, ktorý bol zakúpený v obchode ako „bazárový“.

Poistná doba – doba, na ktorú je dojednané poistenie a počas ktorej je poskytovaná poisťná ochrana.

Poistná udalosť – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde počas poisťnej doby, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.

Poisťné plnenie (ďalej aj „plnenie“) – plnenie, ktoré poskytne poisťovňa poistenému v prípade poisťnej udalosti.

Poisťník – NAY a.s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO: 35 739 487, ktorá s poisťovňou uzatvorila poisťnú zmluvu.

Poisťný rok – dvanásť bezprostredne po sebe idúcich mesiacov odo dňa začiatku poistenia. Poistný rok končí dňom, ktorý sa číselne a označením mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak taký deň v danom mesiaci nie je, poisťný rok končí posledným dňom daného mesiaca.

Poisťovňa – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 36 534 978.

Používateľ tovaru – osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného.

Príslúpenie k poisteniu – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas poisteného s poistením podľa poisťnej zmluvy, uzatvorenej medzi poisťníkom a poisťovňou a týmito VPP.

Poistenie predĺženej záruky – poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí doby zákonnej záruky, záruky na akosť alebo rozšírenej záruky.

Predĺžená záruka – záruka na tovar poskytovaná v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, rozšírená záruka alebo záruka na akosť.

Rozšírená záruka – záruka na tovar poskytovaná výrobcom vybraných značiek tovaru nad rámec zákonnej záruky uvedená v záručnom liste, certifikáte o predĺženej záruke alebo inom dokumente k tovaru.

Servisné miesto – servis určený poisťovňou.

Spoluúčasť – čiastka, ktorou sa poistený podieľa na poisťnom plnení. Ak poisťné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, poistenému nevzniká právo na poisťné plnenie. Výška spoluúčasti je uvedená v certifikáte o poistení. Spoluúčasť sa uplatňuje iba pri poistení náhodného poškodenia a krádeže.

Škodová udalosť – udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.

Tovar – výrobok zakúpený v obchode prevádzkovanom poisťníkom, ktorý je predmetom poistenia.

Zákonná záruka – záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

Záruka na akosť – záruka poskytovaná predajcom v zmysle § 429 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

ČLÁNOK 2 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), rámcová poisťná zmluva a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie tovaru VPP NAY 0525 (ďalej len „poisťné podmienky alebo VPP“).
- 2.2 V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia rámcovej poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 2.3 Poistenie má formu skupinového poistenia, v ktorom záujemca o poistenie pristupuje k poisteniu dojednanému rámcovou poisťnou zmluvou uzatvorenou medzi poisťovňou a poisťníkom. Pristúpením k poisteniu vznikajú poistenému práva a povinnosti voči poisťovni a poisťníkovi.
- 2.4 Poistenie je možné dojsť so spoluúčasťou. Pristúpením k poisteniu poistený berie na vedomie, že v prípade, ak mu vznikne nárok na poisťné plnenie a v certifikáte o poistení je uvedená spoluúčasť, je povinný ju uhradiť poisťovni.
- 2.5 Poistenie je doplnkovou službou k tovaru predávanému poisťníkom. Zakúpenie tovaru je nevyhnutnou podmienkou pre možnosť pristúpenia k poisteniu, predaj tovaru však nie je podmienený pristúpením k poisteniu.

ČLÁNOK 3 DRUH, PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- 3.1 Poistenie tovaru je neživotným poistením.
- 3.2 Predmetom poistenia je tovar zakúpený poisteným v obchode, vrátane bazárového tovaru.
- 3.3 Varianty poistenia a rozsah poistenia je uvedený v rámcovej poisťnej zmluve.
- 3.4 Poistenie sa vzťahuje i na náhradný tovar, ak bol poskytnutý ako poisťné plnenie podľa týchto poisťných podmienok, a to do konca pôvodne dojednanej poisťnej doby.
- 3.5 Poistenie sa nevzťahuje na škody na príslušenstve tovaru.
- 3.6 Územná platnosť poistenia nie je v zmysle týchto poisťných podmienok obmedzená. Poškodený tovar musí byť odovzdaný servisnému miestu na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 4 POISTNÁ DOBA, POISTNÉ OBDOBIE, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- 4.1 Poistná doba je uvedená v poisťnej zmluve. Poistné obdobie je zhodné s poisťnou dobou.
- 4.2 Poistenie jednotlivého tovaru začína momentom splnenia všetkých podmienok pre vznik poistenia.
- 4.3 Koniec poistenia jednotlivého tovaru je o 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa rámcovej poisťnej zmluvy alebo týchto poisťných podmienok.

ČLÁNOK 5 POISTNÉ A POPLATOK ZA POISTENIE

- 5.1 Poistné hradí poisťovni poisťník. Základom pre výpočet poisťného je kúpna cena tovaru, a to bez ohľadu na to či bola táto cena zaplatená v plnej výške, alebo iba jej časť. Sadzby poisťného sú uvedené v rámcovej poisťnej zmluve alebo jej prílohe.
- 5.2 Poistník si uplatňuje voči poistenému náklady na poisťné vo forme poplatku za poistenie. Poplatok za poistenie je úhrada za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej rámcovej poisťnej zmluve. Poplatok za poistenie sa platí jednorazovo za celú poisťnú dobu, splatnosť a výška poplatku za poistenie je stanovená v príslušnom certifikáte o poistení.
- 5.3 Akákoľvek platba poisťného/poplatku za poistenie sa považuje za zaplatenú okamihom, keď je príslušná suma v plnej výške pripísaná na účet poisťovne.

ČLÁNOK 6 ZMENY POISTENIA

- 6.1 Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 6.2 Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, ak nie je v rámcovej poisťnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 7 ŠKODOVÁ A POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

- 7.1 Poistná udalosť a obsah poisťného plnenia sú upravené v rámcovej poisťnej zmluve.

- 7.2 Ustanovenia poisťných podmienok súvisiace so šetrením škodovej udalosti týkajúce sa poisteného sa týkajú aj oprávneného užívateľa tovaru, t. j. osoby, ktorá užíva/la tovar so súhlasom poisteného.
- 7.3 Limity poisťného plnenia sú uvedené v rámcovej poisťnej zmluve.

ČLÁNOK 8 POVINNOSTI POISŤOVNE

- 8.1 Povinnosťou poisťovne je plniť z poisťných udalostí v súlade s týmito poisťnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami rámcovej poisťnej zmluvy.
- 8.2 Poisťovňa je povinná zabezpečiť šetrenie každej poisťnej udalosti, o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto šetrenia.
- 8.3 Rámcová poisťná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovne.

ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- 9.1 Poistník je povinný platiť poisťovni poisťné podľa uzatvorenej rámcovej poisťnej zmluvy.
- 9.2 Poistený aj poistník sú povinní odpovedať poisťovni pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistník aj poistený sú povinní poskytovať poisťovni informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v rámcovej poisťnej zmluve.
- 9.3 Poistený je povinný najmä:
- a) počínať si v súlade so zvyklosťami súkromného života, aby predchádzal vzniku vlastnej alebo cudzej neodôvodnenej ujmy, ktorá by mohla byť poisťnou udalosťou. Ak už nastala škodová udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby obmedzil rozsah vzniknutej škody,
 - b) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú uvedené v týchto poisťných podmienkach a rámcovej poisťnej zmluve.
- 9.4 V prípade, ak poisťovňa v rámci šetrenia škodovej udalosti dôjde k záveru, že jej nevznikla povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, musí poistený pri oznámení ďalšej škodovej udalosti spočívajúcej v poškodení tovaru preukázať, že predchádzajúce poškodenie bolo opravené. Ak poistený túto skutočnosť nepreukáže, poisťovňa určí poisťné plnenie za túto ďalšiu škodu tak, že za predchádzajúce poškodenie poisťné plnenie neposkytne.

ČLÁNOK 10 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov je oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
- 10.2 Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 10.3 Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu: skdpo@cardif.com.
- 10.4 Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovni každú zmenu alebo chybu svojich údajov; Poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

ČLÁNOK 11 ADRESY A OZNÁMENIA

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne na adresu BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu: cardifslovakia@cardif.com.
- 11.2 Oznámenia adresované poisťovni sú účinné ich dorúčením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú alebo elektronickú formu, sú neplatné.

- 11.3 V prípade, že poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, Poistovňa je oprávnená na komunikáciu s poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručенú momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú e-mailovú adresu poisteného.
- 11.4 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

ČLÁNOK 12 SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

- 12.1 Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 12.2 Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poisťovne alebo e-mailom na adresu: cardifslovakia@cardif.com. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- 12.3 Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 12.4 Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- 12.5 O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 12.6 Spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu, a to napríklad na útvar Poisťovacieho ombudsmana SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk> v časti „Ochrana spotrebiteľa“.
- 12.7 Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

ČLÁNOK 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Rámcová poisťná zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie na urovnanie sporu. V prípade, že sa nepodarí vyriešiť spor zmierom, obrátia sa účastníci poistenia na miestne a vecne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 13.2 Komunikácia medzi účastníkmi poistenia bude vedená v slovenskom jazyku, a to vrátane všetkých informácií týkajúcich sa poistenia i týchto poisťných podmienok.
- 13.3 Od ustanovení týchto poisťných podmienok je možné sa v rámcovej poisťnej zmluve odchýliť.
- 13.4 Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2025.